

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Praktijk Hengeveld

Naam regiebehandelaar: Prof.dr. Michiel W. Hengeveld, psychiater

E-mailadres: m.w.hengeveld@ziggo.nl

KvK nummer: 58267662

Website: [www.transparant-leiden.nl/wie\\_M\\_Hengeveld](http://www.transparant-leiden.nl/wie_M_Hengeveld)

BIG-registraties: 29021458301

Overige kwalificaties: geen

Basisopleiding: geneeskunde

AGB-code praktijk: 03073097

AGB-code persoonlijk: 03029267

### 2. Werkzaam in:

de gespecialiseerde-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Hoogspecialistische psychiatisch diagnostiek en farmacotherapie van autismespectrumstoornissen, depressieve stoornissen en angststoornissen

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

M.W. Hengeveld; BIG 29021458301

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders:

#### 5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

mw.dr. L. van Londen, psychiater; BIG 79022560001

mw. A. van Breukelen, psychiater; BIG 19027981001

mw. F. van Veen, psychiater; BIG 89051328601

hr. H. Rohlof, psychiater; BIG 99023526701

hr. K. van Schie, psychiater; BIG 79023726501

mw. drs. P. Oprinsen, psycholoog-psychotherapeut; BIG 79019248025

mw. drs. M. Kamphuis, klinisch psycholoog-psychotherapeut; BIG: 19059068516

#### 5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Verwijzing naar mij voor psychiatrische diagnostiek en farmacotherapie,(terug)verwijzing door mij voor psychotherapie; consultatie

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Patiënten kunnen mij altijd mobiel telefonisch, per sms, whatsapp of e-mail bereiken; bij afwezigheid kunnen ze telefonisch contact opnemen met de de huisarts of dienstdoende psychiater van Transparant, Centrum voor GGZ te Leiden; via deze is de crisisdienst van GGZ Rivierduinen te Leiden in te schakelen.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: de HAP voor iedere inwoner in de regio bereikbaar is, en deze de GGZ-crisisdienst kan inschakelen

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

Ja, ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: DSW

CZ

De Friesland

Menzis

Multizorg

VGZ

Zilveren Kruis

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: [www.transparant-leiden.nl/wie\\_M\\_Hengeveld](http://www.transparant-leiden.nl/wie_M_Hengeveld)

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer geen voorwaarden en tarief voor no-show.

**De behandelarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden**

Ik upload het document/de documenten met de behandelarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: [www.nvvp.net/onderwerpen a-z/herregistratie](http://www.nvvp.net/onderwerpen-a-z/herregistratie)

[www.nvvp.net/onderwerpen a-z/kwaliteit van zorg](http://www.nvvp.net/onderwerpen-a-z/kwaliteit-van-zorg)

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Klachtencommissie VZGPK, t.a.v. ambtelijk secretaris, Mezenstraat 17, 2334 VT Leiden

Per 1 januari 2017: landelijke klachten- en geschillenregeling van de NVvPsychiatrie

Link naar website: [www.transparant-leiden.nl/wie\\_M\\_Hengeveld](http://www.transparant-leiden.nl/wie_M_Hengeveld)

### **9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Klachtencommissie VZGPK, t.a.v. ambtelijk secretaris, Mezenstraat 17, 2334 VT Leiden

Per 1 januari 2017: landelijke klachten- en geschillenregeling van de NVvPsychiatrie

### **De geschillenregeling is hier te vinden**

Link naar website: [www.transparant-leiden.nl/wie\\_M\\_Hengeveld](http://www.transparant-leiden.nl/wie_M_Hengeveld)

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

### **10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Dienstdoende psychiater van Transparant, Centrum voor GGZ Leiden

### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.transparant-leiden.nl/wie\\_M\\_Hengeveld](http://www.transparant-leiden.nl/wie_M_Hengeveld)

### **12. Aanmelding en intake**

#### **12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Aanmelding per e-mail (eventueel telefonisch) naar mij zelf

Ik stuur aanmeldingsformulier per e-mail naar de patient

Ingevuld aanmeldingsformulier wordt door patient teruggemailed

Intake door mij zelf

Ik communiceer per e-mail, telefonisch, per sms of whats-app met de patient

#### **12b. Ik verwijst de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### **13. Diagnostiek**

#### **13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: Prof.dr. Michiel W. Hengeveld

#### **Generalistische basis ggz:**

Geen

#### **Gespecialiseerde ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
---------------------	---------------------

0329	Psychiater
------	------------

#### **13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Neen

## 14. Behandeling

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: Prof.dr. Michiel W. Hengeveld

**Generalistische basis ggz:**

Geen

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
0329	Psychiater

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: Prof.dr. Michiel W. Hengeveld

**Generalistische basis ggz:**

Geen

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
0329	Psychiater

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Mondeling tijdens de behandelcontacten en schriftelijk in het behandelplan; indien gewenst in een kopie van mijn brieven aan verwijzer en/of huisarts

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Voortgangsbespreking, evaluatie, ernstvragenlijsten, ROM

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Elke zitting (en tussendoor soms per e-mail)

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Vooraf mondeling tijdens de behandelcontacten; daarnaast door middel van de CQ-index aan het eind van de behandeling

## 15. Afsluiting/nazorg

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Prof.dr. Michiel W. Hengeveld, psychiater

Plaats: Leiden

Datum: 10 november 2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja